



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU
KPU KABUPATEN ROKAN HILIR
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| DAFTAR ISI | 2 |
| LEMBAR PENGESAHAN | 3 |
| BAB I | 4 |
| PENDAHULUAN | 4 |
| 1.1 Latar Belakang | 4 |
| 1.2 Tujuan dan Manfaat | 5 |
| 1.3 Metode Pengumpulan Data | 5 |
| 1.4 Waktu Pelaksanaan SKM | 6 |
| 1.5 Penentuan Jumlah Responden | 6 |
| BAB II | 7 |
| ANALISIS DATA SKM | 7 |
| 2.1 Analisis Responden | 7 |
| 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan | 8 |
| 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut | 10 |
| BAB III | 12 |
| HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA | 12 |
| BAB IV | 15 |
| KESIMPULAN | 15 |
| LAMPIRAN | 16 |
| 1. Kuesioner | 17 |
| 2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM) | 23 |

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PUBLIK
TERPADU KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN ROKAN HILIR TAHUN 2025

BERDASARKAN SURAT EDARAN
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI NOMOR 4 TAHUN 2025 TENTANG TEKNIS PENGUSULAN UNIT
KERJA/SATUAN KERJA MENUJU WBK/WBBM DAN PELAKSANAAN SURVEI
MANDIRI ZONA INTEGRITAS TAHUN 2025

Disahkan di Bagansiapiapi

Pada hari , September 2025

Plt. Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Rokan Hilir


Romi Lukman

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Rokan Hilir sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Rokan Hilir, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh KPU Kabupaten Rokan Hilir. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 8 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Rokan Hilir yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada KPU Kabupaten Rokan Hilir berdasarkan periode survei sebelumnya. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 331 orang.

BAB II
ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 109 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

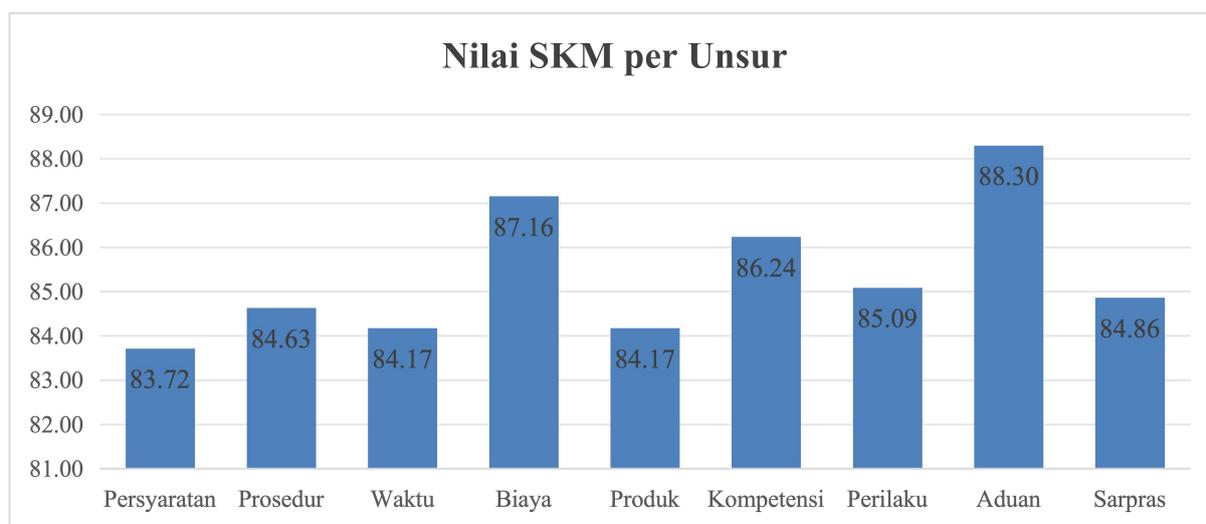
| No | KARAKTERISTI K | INDIKATOR | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|-------------------|---------------|--------|------------|
| 1 | Jenis Kelamin | Laki-Laki | 76 | 69,72% |
| | | Perempuan | 33 | 30,28% |
| 2 | Pendidikan | SD/Sederajat | 0 | 0% |
| | | SMP/Sederajat | 1 | 1% |
| | | SMA/Sederajat | 33 | 30,27% |
| | | D4 | 7 | 6,42% |
| | | S1 | 63 | 57,80% |
| | | S2 | 5 | 4,60% |
| | | S3 | 0 | 0% |
| | | | | |
| 3 | Pekerjaan | ASN | 32 | 29,35% |
| | | TNI | 0 | 0 |
| | | POLRI | 0 | 0 |
| | | Swasta | 20 | 18,34% |
| | | Wirausaha | 11 | 10,10% |
| | | Lainnya | 46 | 42,20 |
| | | | | |
| | | | | |

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

| No. | Jenis Layanan | Jumlah Respon den | Persyar atan | Prosedur | Waktu | Biaya | Produk | Kompetensi | Perila ku | Aduan | Sarpras | IKM Per Jenis Layanan |
|-----|--|----------------------|-----------------|----------|-------|-------|--------|------------|--------------|-------|---------|-----------------------------|
| 1. | Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB) | 109 | 83,72 | 84,63 | 84,17 | 87,16 | 84,17 | 86,24 | 85,09 | 88,30 | 84,86 | 85,37 |
| 2. | Konsultasi Kepemiluan | | | | | | | | | | | |
| 3. | Kepegawaian (SDM) | | | | | | | | | | | |
| 4. | Pengadaan Barang dan Jasa | | | | | | | | | | | |
| 5. | Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) | | | | | | | | | | | |
| 6. | Sosilalisasi | | | | | | | | | | | |
| 7. | Pengaduan Masyarakat | | | | | | | | | | | |
| 8. | Permohonan Informasi | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 9. | Pengelolaan Anggaran dan BMN | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Rerata IKM Per Unsur | | | 83,72 | 84,63 | 84,17 | 87,16 | 84,17 | 86,24 | 85,09 | 88,30 | 84,86 | 85,37 |
| IKM Unit Layanan | | | 85,37 | | | | | | | | | |
| Mutu Unit Layanan | | | B | | | | | | | | | |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan KPU Kabupaten Rokan Hilir, dapat disimpulkan bahwa secara umum kualitas pelayanan sudah berada pada kategori baik, dengan beberapa unsur yang menonjol dan sebagian lainnya masih perlu ditingkatkan. Unsur yang memperoleh penilaian tertinggi adalah layanan pengaduan dengan nilai 88,30. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat merasa sangat puas terhadap mekanisme penanganan aduan yang dinilai responsif dan efektif. Selain itu, unsur biaya juga mendapatkan nilai yang tinggi, yakni 87,16, yang mencerminkan bahwa transparansi serta keterjangkauan biaya pelayanan sudah sesuai dengan harapan masyarakat. Unsur kompetensi petugas pun memperoleh penilaian yang cukup baik, dengan nilai 86,24, yang menandakan bahwa sumber daya manusia KPU dinilai mampu dan profesional dalam melaksanakan tugas pelayanan.

Sementara itu, terdapat beberapa unsur yang masih memerlukan perhatian lebih serius. Persyaratan memperoleh nilai 83,72 yang relatif lebih rendah dibandingkan unsur lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa masyarakat masih merasakan adanya kerumitan dalam pemenuhan persyaratan, yang masih dapat ditingkatkan. Di sisi lain, unsur prosedur, produk, perilaku petugas, serta sarana dan prasarana berada pada kategori cukup baik dengan nilai berkisar antara 84 hingga 85, meskipun tetap memerlukan upaya peningkatan agar kualitas pelayanan dapat lebih merata di semua aspek.

Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa KPU Kabupaten Rokan Hilir telah berhasil mempertahankan citra pelayanan yang **BAIK**. Namun demikian, masih terdapat ruang perbaikan khususnya dalam unsur persyaratan. Berdasarkan dari nilai SKM yang di dapatkan, KPU Kabupaten Rokan Hilir menyusun rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan tidak hanya pada unsur terendah tersebut melainkan kualitas pelayanan secara umum. Berikut rencana tindak lanjut yang telah kami susun untuk meningkatkan kualitas pelayanan kedepan.

| No. | Unsur | Rencana Tindak Lanjut | Waktu | Penanggung Jawab |
|----------|-------------------------|---|---------------|-----------------------------|
| 1 | Persyaratan | Mengevaluasi berkas/dokumen yang diperlukan untuk mengakses layanan | Februari 2026 | Sekretaris KPUD Rokan Hilir |
| 2 | Waktu | Memanfaatkan teknologi digital untuk mempercepat layanan | Oktober 2025 | Sekretaris KPUD Rokan Hilir |
| 3 | Perilaku Petugas | Monitoring dan mengevaluasi kinerja petugas pelayanan | Januari 2026 | Sekretaris KPUD Rokan Hilir |

BAB III

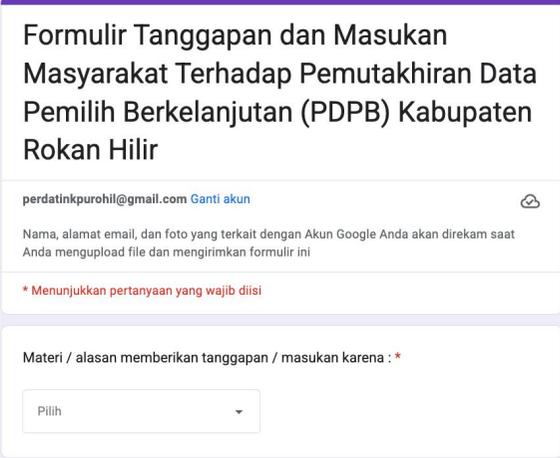
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

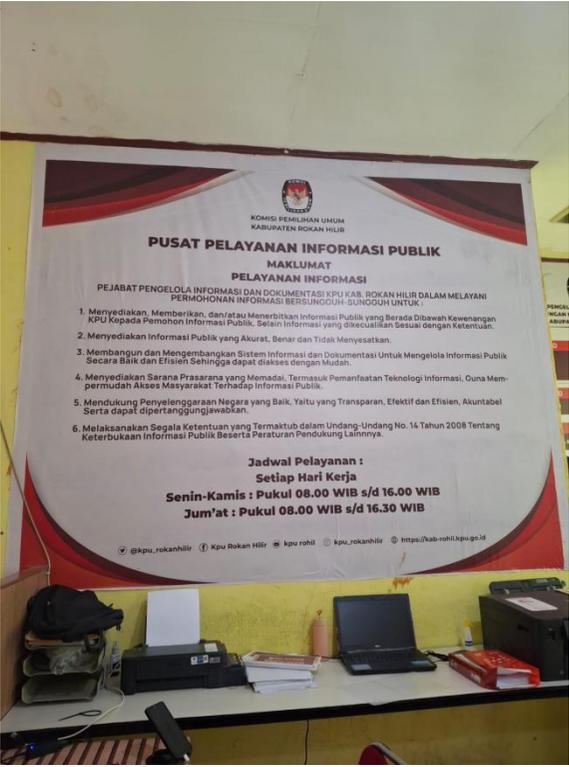
Hasil survei kepuasan masyarakat KPU Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

| No | Unsur | IKM |
|----|--|-------|
| 1 | Persyaratan | 80.5 |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 80 |
| 3 | Waktu Penyelesaian | 80.5 |
| 4 | Biaya/Tarif | 89.25 |
| 5 | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 79 |
| 6 | Kompetensi Pelaksana | 81.25 |
| 7 | Perilaku Pelaksana | 83 |
| 8 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 77.75 |
| 9 | Sarana dan Prasarana | 94.5 |

Berdasarkan pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. KPU Kabupaten Rokan Hilir telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada unsur terendah hasil SKM periode (sebelumnya). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Waktu | | | | Dokumentasi |
|----|-----------------|---|-------|-------|--------|-------|---|
| | | | TW I | TW II | TW III | TW IV | |
| 1. | Produk | Penyediaan form tanggapan melalui Google Form untuuk PDPB | | ✓ | | |  |

| | | | | | | | |
|----|----------------------|--|---|--|--|--|---|
| 2. | Sarana dan prasarana | Meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan publik | ✓ | | | |  |
|----|----------------------|--|---|--|--|--|---|

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 109 orang mengisi SKM pada kuesioner SKM KPU Kabupaten Rokan Hilir di tahun 2025.
- Pelaksanaan pelayanan publik di KPU Kabupaten Rokan Hilir, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **BAIK** dengan nilai SKM 85.37.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu persyaratan dan produk.

LAMPIRAN

1. Kuesioner



KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN ROKAN HILIR

Kuesioner SKM KPU Kabupaten Rokan Hilir

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU Rokan Hilir Semester I (Januari-Juni 2025)

perdatinkpurohil@gmail.com [Ganti akun](#) 

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

Tanggal Survey *

Tanggal

dd/mm/yyyy 

Jam survey *

Waktu

__ . __

Nama *

Jawaban Anda

No Hp *

Jawaban Anda

No Hp *

Jawaban Anda

Usia *

Jawaban Anda

Domisili *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Pendidikan *

- SD
- SMP
- SMA
- D4
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan *

- PNS
- POLRI
- TNI

- SWASTA
- WIRUSAHA
- LAINNYA

Harap diisi untuk pilihan kolom *lainnya

Jawaban Anda _____

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang persyaratan pelayanan yang diminta dengan jenis pelayanannya? *

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

- Tidak mudah
- Kurang mudah
- Mudah
- Sangat mudah

3. Bagaimana penilaian Saudara kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas pelayanan? *

- Tidak kompeten
- Kurang kompeten
- Kompeten
- Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

Berikan Saran dan Masukan anda tentang pelayanan KPU Kabupaten Rokan Hilir *

Jawaban Anda _____

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

| No. | NAMA | DOMISILI | JENIS KELAMIN | PENDIDIKAN | PEKERJAAN | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | |
|-----|-------------------------|--|---------------|------------|------------------|-----------------------|----------|-------|-------|--------|------------|----------|-------|---------|
| | | | | | | Persyaratan | Prosedur | Waktu | Biaya | Produk | Kompetensi | Perilaku | Aduan | Sarpras |
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | HENDRIZAL Z | JL. SELAMAT NO. 96 KEL BAGAN TIMUR | Laki-laki | D4 | PNS | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | Iskandar | Kubu Babussalam | Laki-laki | SMA | Honorer | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | Sunardi | Simpang Kanan | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | Endang Julia Sudarno | Kab Rokan Hilir | Perempuan | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | Hernika | Kabupaten Rokan Hilir | Perempuan | SMA | Pns | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | Sufi | Pekanbaru | Perempuan | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | Dimas Isha Pradika | Bagan Punak Meranti, Rokan Hilir | Laki-laki | S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | Syahrial | Jl. Pusara Bagan Punak pesisir | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 9 | Muammar | Bagansiapiapi, rokan hilir | Laki-laki | S1 | Tenaga Ahli DPRD | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10 | Mery Lusiana | Kabupaten Rokan Hilir | Perempuan | S2 | PNS | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 11 | Herna Yunita | Bagansiapiapi | Perempuan | S1 | PNS | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | RASYID RIDHO | Jl. Siak, Kep. Bagan Timur Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | ASN | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 13 | Adnan Syahputra | Tanah Putih Tanjung Melawan | Laki-laki | SMA | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | Nelfi Surya Nofita | Rokan Hilir | Perempuan | D4 | PNS | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | Yepi | Rohil | Perempuan | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | Triska Yanti | Tanah Putih Tanjung Melawan | Perempuan | S1 | PNS | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | Khaira Ilma | Rokan Hilir | Perempuan | D4 | PPNPN | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 18 | Julian | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | Muhammad Ramadi | Kecamatan kubu Babussalam | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 20 | Alfajri | Sekeladi | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | Sulisman | Bagansiapiapi Kab. Rokan Hilir | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 22 | Butet Agusniar Manurung | Bagan Sinembah | Perempuan | S1 | LAINNYA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | GANDA WAHYUDI | Bangko Pusako | Laki-laki | SMA | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | M. Jawat | Desa Teluk Mega Kec. Tanah Putih Kab. Rokan Hilir - Riau | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|---|-----------|-----|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | Joshua Alexander Sinaga | Bagan Punak Pesisir, Kec. Bangko, Kabupaten Rokan Hilir | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | Dedi Putra | Kecamatan bangko | Laki-laki | S1 | PPNP KPU ROKAN HILIR | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 27 | ILHAM SAID | Jl. Pulau Baru | Laki-laki | S1 | PPPK | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 28 | Hanizar Nasution | Dusun Harapan jaya.kep.makmur jaya kec basira | Perempuan | S1 | LAINNYA | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 29 | Reza Pahlawan | Kabupaten Rokan Hilir | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 30 | alvin aff arifin lubis | pasir putih barat kec. balai jaya | Laki-laki | S1 | perangkat desa | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 31 | Suryatina | Batu hampar | Perempuan | SMA | LAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | RIKI RIKARDO | Sintong | Laki-laki | SMA | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 33 | sintha | Bagansiapiapi, Kab. Rokan Hilir | Perempuan | S1 | WIRUSAHA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | Bambang Inwanto | Jalan Poros Lintas Sungai Nyamuk | Laki-laki | S1 | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | Rozali | Jl.poros serusa | Laki-laki | SMA | Buruh | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 36 | Rusianti | Rimba melintang | Perempuan | S1 | Guru | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 37 | Hasbullah Harahap | Sukajadi.kec.pujud.kab.rokan hilir | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 38 | Zukri | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 39 | Roiyan Saputra Sinaga | Balai Jaya | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 40 | Ridho Lubis | Balai Jaya | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 41 | Ulfa Laili | Kec.pekaitan | Perempuan | S2 | LAINNYA | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 42 | Eka Rahayu Wijaya Pratama | Bangko | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 43 | Sri Rahayu Hasibuan | Simpang pujud Bagan Sinembah | Perempuan | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | Golap | Pekanbaru | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | Andi safrika | Tanjung medan | Laki-laki | SMA | LAINNYA | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 46 | Tarmizi | Bangko, Bagan Timur | Laki-laki | SMA | Buruh harian lepas | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 47 | Nurul Fawzy | Labuhan Tangga Baru, Kec. Bangko | Perempuan | S1 | Mahasiswa S1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 48 | Samsul Komar | Kubu Babussalam | Laki-laki | S1 | Guru | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 49 | BENI EFRIKA | Pasir Pengaraian | Laki-laki | S2 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | Siti | Kab.Inhu | Perempuan | S2 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | Kurniawan dian | Bangko, Rohil | Laki-laki | S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | Abdul Jaman | Serusa | Laki-laki | SMA | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | Bulyah Santoso, S.I.P. | Pekanbaru | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | syarifah | Dumai | Perempuan | SMA | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------|---|-----------|-----|----------------------------------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
| 55 | Loli sastra | Bagan | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 56 | Syafrizal | Jl. Nelayan Kepenghuluan Bagan Punak Pesisir | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 57 | Amri | Bangko | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | Sari Ramadhina | jln. perwira. kel bagan kota. kec Bangko. kab Rokan hilir | Perempuan | SMA | LAINNYA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | Tarmizi | Bagansiapiapi,Bangko, Bagan timur | Laki-laki | SMA | Buruh harian lepas | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 60 | Hayati | Paret Baru | Perempuan | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | Herman Sofian | Kec.Pasir Limau Kapas | Laki-laki | S1 | SWASTA | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 62 | Syahrial | Jl. Pulau baru RT 014 RW 004 | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | Wiwik Wulandari | Bagansiapiapi | Perempuan | S1 | PPPK | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 64 | Kurniati Sandy | Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau | Perempuan | D4 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | Roni sasmita | Beringin taluk | Laki-laki | S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | IFFI REKSI | Kuantan Singingi | Perempuan | D4 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | SONALIANA | Bantaian hilir | Perempuan | SMA | Honorer | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | TRI ASTUTI | ROKAN HILIR | Perempuan | S1 | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | Hardi Alamsyah | Bantaian hilir | Laki-laki | SMP | Petani | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | Supriandi | Rokan hilir | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 71 | PITRA | Bantaian hilir | Laki-laki | SMA | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | M. Aidil sandika | Bantaian hilir | Laki-laki | SMA | Belum bekerja | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | Nurul Fatonah | Jln. Melati, Kepenghuluan Bantaian Baru Kecamatan Batu Hampar Kabupaten Rokan Hilir | Perempuan | SMA | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3/ | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 74 | Difa Syafwali | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 75 | Dedi Gunawan Putra | Jl. Kecamatan Gg. Amanah | Laki-laki | S1 | PPNPN KPU Kabupaten Rokan hilir | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 76 | Andri sahrun arif | Bagan punak | Laki-laki | SMA | PPPK | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 77 | SUGESTY PRATAMA | Jalan Pahlawan | Laki-laki | SMA | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 78 | Paiman gunawan | Bagan hulu | Laki-laki | SMA | PNS | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | Hendri | Bagan timur | Laki-laki | SMA | PNS | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | KHOIRI ZALDI | BAGAN HULU | Laki-laki | SMA | STAF KANTOR KELURAHAN BAGAN HULU | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 81 | Hendra | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 82 | Hendri | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 83 | Rika sudar ningsih | Bantaian hilir | Perempuan | SMA | Mengurus rumah tangga | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------|--|-----------|-----|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 84 | hj.Roiyah AnRakhman | Jln. Utama,Bagan Barat | Perempuan | S2 | PNS | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 85 | Iskandar | Teluk Nilap Kubu Babussalam | Laki-laki | SMA | Perangkat desa | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | Muhammad Ady Saputra | Kep. Suak Temenggung Kec. Pekaitan | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 87 | Muhaimin | Kubu | Laki-laki | SMA | Wiraswasta | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | Riki handika | Sinaboi | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 89 | Fitriani M | Bagansiapiapi | Perempuan | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 90 | Wulan afriana | Bagansiapiapi | Perempuan | D4 | LAINNYA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 91 | Mohamad Sujimi | Bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | Guru Honoror | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 92 | Trisno | Jl. Sei sialang | Laki-laki | SMA | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 93 | Sunardi | Simpang Kanan | Laki-laki | S1 | WIRUSAHA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 94 | Joko Irwanto | Simpang kanan | Laki-laki | S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | Ngadiman | Bukit Damar | Laki-laki | D4 | Buruh Tani | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | Andrian saputra | Bagan hulu | Laki-laki | SMA | PNS | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 97 | PUTRI PRIMA LORENZA | Rokan hilir | Perempuan | S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98 | Dian | Pujud | Laki-laki | S1 | Buruh | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 99 | Heriyanto | Jl. H. Imam munandar Bagan Batu | Laki-laki | SMA | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 100 | Andri yonata | Desa pelita, Dusun Suka Jaya, Kec. Bagan Sinembah, kab Rokan Hilir, Prov. Riau | Laki-laki | S1 | LAINNYA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | Sandra | Bagan punak meranti | Laki-laki | SMA | PNS | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 102 | Hardianto simarmata | Jl.hang tuah | Laki-laki | SMA | LAINNYA | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 103 | norizon | bagansiapiapi | Laki-laki | S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 104 | Muhammad Nasir Dalimunthe | Bagan Sinembah | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 105 | Dimas leo virnanda | Simpang kanan | Laki-laki | SMA | SWASTA | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 106 | Agus Bahtiar | Riau, rokan hilir, simpang kanan | Laki-laki | SMA | WIRUSAHA | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 107 | Eko Setiyono | Pekaitan | Laki-laki | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 108 | NUR' ARIFIN | Kecamatan simpang kanan | Laki-laki | SMA | PETANI | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 109 | Arita Harahap | Bukit damar | Perempuan | S1 | SWASTA | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |